



## **Politica di ISEO**



La “**mission**” di ISEO Serrature è:

*mantenere e migliorare il posizionamento sul mercato italiano ed estero nel campo dei sistemi di chiusura, privilegiando la qualità dei propri prodotti e l'eccellenza nel campo della gestione dei diversi processi aziendali, con particolare riferimento alle tematiche ambientali, di sicurezza sul luogo di lavoro e di Responsabilità Sociale.*

Iseo Serrature Spa ha adottato un proprio Codice Etico nell'ambito delle sue attività e nella conduzione dei suoi affari assumendo, come principi ispiratori, il rispetto della legge e delle normative dei paesi di riferimento, nonché delle norme interne, in un quadro di integrità, correttezza e riservatezza.

Si propone inoltre di conciliare la ricerca della competitività sul mercato con il rispetto delle normative sulla concorrenza e di promuovere, in un'ottica di responsabilità sociale, di tutela ambientale, di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e di rispetto della privacy, il corretto e funzionale utilizzo delle risorse.

Date tali premesse, ed essendo intenzionata a consolidare il proprio impegno per il miglioramento continuo delle performance, ISEO Serrature Spa ha deciso di adottare ed applicare un Sistema di Gestione Integrato di **Responsabilità Sociale, Qualità, Ambiente, Sicurezza e Privacy** .

Il raggiungimento del miglioramento continuo si configura operativamente con l'assunzione dei seguenti **impegni**:

- ✓ Non utilizzare o dare sostegno all'utilizzo del lavoro infantile e del lavoro obbligato.
- ✓ Provvedere a selezionare, assumere, formare, retribuire e gestire i dipendenti senza discriminazione alcuna.
- ✓ Assicurare sempre un ambiente di lavoro sicuro e salubre.
- ✓ Assicurare che il proprio sistema di gestione dell'orario di lavoro, delle procedure disciplinari e delle retribuzioni sia coerente con la legislazione, con i contratti di lavoro in essere, con gli accordi sindacali e con gli standard di settore.
- ✓ Assicurare la libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva.
- ✓ Assicurare la massima correttezza e trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, con particolare attenzione ai rapporti con la Pubblica Amministrazione.
- ✓ Promuovere la cultura della qualità e rafforzare l'immagine dei prodotti commercializzati, attraverso il miglioramento della qualità e dell'affidabilità degli stessi.
- ✓ Garantire l'efficienza interna, tramite la razionalizzazione dei processi e delle risorse dell'organizzazione.
- ✓ Migliorare la visibilità e l'immagine di ISEO nel mercato di riferimento.
- ✓ Aumentare la propria competitività attraverso la prevenzione/riduzione di costi che non aggiungono valore ai prodotti.

- ✓ Proteggere l'ambiente minimizzando l'impatto delle proprie attività tramite l'adozione delle migliori tecnologie disponibili per ottimizzare l'utilizzo delle risorse.
- ✓ Promuovere la consapevolezza in materia ambientale del personale e ridurre e, ove possibile, eliminare il rilascio di inquinanti nell'ambiente.
- ✓ Adottare i più idonei sistemi di controllo e di sorveglianza ambientale.
- ✓ Garantire rapporti aperti e collaborativi con le autorità locali e con quanti vivono in prossimità del sito, affinché si instauri un clima di reciproca accettazione e fiducia ed affinché le rispettive aree di attività convivano in maniera compatibile e sinergica.
- ✓ Mettere in atto ogni azione e iniziativa utile a prevenire incidenti rilevanti e a ridurre al minimo le eventuali conseguenze su persone, ambiente e proprietà altrui.
- ✓ Promuovere la cultura della sicurezza e approntare, in relazione alle necessità, misure di protezione collettive ed individuali adeguate.
- ✓ Promuovere la cultura della riservatezza dei dati e più nello specifico dei dati personali e del rispetto della Privacy dei diversi soggetti che interagiscono con l'azienda, attraverso l'utilizzo delle tecnologie e dei sistemi più appropriati.
- ✓ Promuovere la cultura della Responsabilità Sociale.
- ✓ Applicare un continuo monitoraggio dei parametri del processo produttivo e gestionale volti a garantire che esso soddisfi i requisiti sia della Qualità, sia di impatto sull'Ambiente e sulla Sicurezza, sia della Responsabilità Sociale.
- ✓ Attuare la sistematica definizione di specifici piani di miglioramento per l'ottimizzazione dei processi produttivi in funzione della riduzione di quei fattori critici per l'impatto ambientale, per la sicurezza e per la Responsabilità Sociale.
- ✓ Applicare un costante e puntuale monitoraggio di tutte le prescrizioni normative.
- ✓ Mantenere la conformità di tutte le attività alle leggi dello Stato e alle Direttive Comunitarie, in particolare per quelle relative al rispetto dell'Ambiente, alla Sicurezza ed alla Salute dei lavoratori ed alla Responsabilità Sociale.
- ✓ Perseguire il miglioramento continuo del servizio offerto, in termini di soddisfazione del Cliente esterno ed interno (efficacia del Sistema di Gestione Integrato).
- ✓ Attuare la coerente definizione di specifici piani di investimento finalizzati a supportare i piani di miglioramento per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.
- ✓ Assicurare l'adeguatezza ed efficacia del processo di comunicazione interna ed esterna.
- ✓ Assicurarsi che le Società del Gruppo applichino i medesimi standard Ambientali e di Responsabilità Sociale stabiliti da ISEO.
- ✓ Assicurarsi che i collaboratori, i fornitori ed i clienti che operano con ISEO Serrature e con le Società del Gruppo applichino i medesimi standard Ambientali e di Responsabilità Sociale stabiliti da ISEO.

---

ISEO Serrature nella consapevolezza che, per il raggiungimento degli obiettivi sopra riportati, sia determinante il contributo attivo di tutto il proprio personale, svilupperà una continua opera di informazione, sensibilizzazione e formazione mirata.

ISEO Serrature promuove la diffusione della politica integrata tra il proprio personale, i propri fornitori e clienti, in particolare nei confronti delle imprese appaltatrici che possono operare all'interno dell'Azienda.

La presente politica è inoltre messa a disposizione di tutte le persone che vogliono richiederla.